

## **INTERVENCIÓN DE LA ALCALDESA EN LA INAUGURACIÓN DEL FORO DE LAS CIUDADES. ESPACIOS URBANOS PARA EL BIENESTAR Y LA SOSTENIBILIDAD**

Miércoles, 11 de junio de 2014

Es un placer para mí participar en este Foro de las Ciudades que, organizado por IFEMA en el marco de su Feria Internacional de Urbanismo y Medio Ambiente, reúne tan nutrida representación de responsables públicos de la administración local de toda España.

Sin duda, son espacios como este, para el intercambio de experiencias, ideas y conocimiento, los que fomentan el diálogo productivo entre la administración y las empresas más vanguardistas del sector de la prestación de servicios medioambientales.

Como Alcaldesa de la capital de España, siempre es una satisfacción asistir a actos en los que Madrid es punto de encuentro y escaparate de las iniciativas empresariales más innovadoras de nuestro país. Y por ello quiero comenzar dando la bienvenida a todos los participantes.

Agradezco, además, a los organizadores que me hayan brindado la oportunidad de compartir con vosotros importantes reflexiones sobre Madrid.

Madrid es una ciudad muy identificada con los valores medioambientales. Madrid esta realizando un gran esfuerzo por recuperar toda su pujanza económica y afianzar un nuevo periodo de crecimiento sostenible.

En este sentido, quisiera comenzar con un apunte de actualidad. En estos días hemos conocido el estudio global 'Ciudades con mayor proyección de futuro 2014', que elabora la consultora PricewaterHouseCoopers (PwC), y en el que nuestra ciudad aparece por tercer año consecutivo entre las quince primeras del mundo.

Según este análisis, Madrid comparte con Londres el sexto puesto entre las grandes ciudades del mundo en materia de transporte e infraestructura, y se encuentra entre las diez mejores en sostenibilidad, por encima de Nueva York, Londres y Singapur. Es quinta en cobertura de movimientos de masas y octava en taxis con licencia.

Además, nuestra ciudad sobresale en calidad de vida, aspecto en el que se encuentra en el décimo puesto, y refleja un avance significativo en servicios financieros y de negocios, al ocupar el puesto número 17 en influencia económica y el número 13 en entorno emprendedor.

Sin duda, estos resultados son un indicador más del peso que ha ganado nuestra capital en el contexto de las grandes ciudades globales. Ahora bien, a partir de este mismo momento, nuestro reto tiene que ser rivalizar con las tres primeras grandes urbes del ranking. Tenemos que seguir trabajando con la mirada puesta en ciudades como Londres, Nueva York o Singapur.

Eventos como este constituyen una magnífica oportunidad para avanzar en esta dirección. El factor ambiental resulta clave para afianzar la recuperación económica que hemos puesto en marcha.

Disfrutar de un entorno urbano más limpio, con un tratamiento adecuado de los residuos, con más zonas verdes, con más espacio para el peatón o la bici, con unos servicios públicos más eficientes desde el punto de vista económico y energético, con sistemas de gestión inteligentes y un uso intensivo de nuevas tecnologías aplicadas al servicio del ciudadano,... todo ello son actuaciones que generan un beneficio para la sociedad que va mucho más allá de los aspectos estrictamente ambientales.

Tengo la convicción de que avanzar en lo ambiental es esencial para avanzar hacia una economía más competitiva y hacia un modelo de desarrollo más sostenible. Debemos crear un entorno que garantice una elevada calidad de vida y que atraiga proyectos empresariales e inversiones de futuro; un entorno en el que surjan nuevas oportunidades de empleo, y que propicie la innovación y el desarrollo de las tecnologías.

Desde luego, esta es la apuesta del Ayuntamiento de Madrid. Sabemos que, con las políticas adecuadas, podemos afrontar con éxito cualquier reto, ambiental o económico, y confiamos plenamente en el potencial de las empresas que operan en nuestra ciudad.

A lo largo del último año, hemos puesto en marcha un nuevo modelo de gestión de los servicios ambientales que presta el Ayuntamiento.

Un modelo basado en la eficiencia, que es lo único que puede garantizar la sostenibilidad del servicio público a largo plazo. Se ha reducido el coste de los servicios. Más de 100 millones de ahorro al año.

Sólo el contrato de Limpieza y Zonas Verdes supone 79 millones de euros anuales de reducción del gasto. Permite responsabilizar a las empresas concesionarias de la calidad de los servicios que prestan, mediante la aplicación de unos indicadores de calidad que llevan asociados descuentos automáticos en el pago mensual a las empresas.

Un modelo que nos ha permitido, además, retomar las inversiones en renovación y mantenimiento de nuestra ciudad, y en la puesta en marcha de nuevos servicios.

De los nuevos contratos integrales que ya están en vigor, destacaré aquí cuatro de ellos: el de zonas verdes, el de infraestructuras, el de instalaciones eléctricas urbanas y el de movilidad.

- El contrato que integra la limpieza viaria y conservación de zonas verdes está suponiendo la inversión de 22,6 millones de euros en la renovación de 90 zonas verdes de barrio distribuidos por los 21 distritos de la ciudad.

Son actuaciones que mejoran las zonas ajardinadas con nuevas plantaciones, renovación de mobiliario urbano, o de acondicionamiento de zonas de esparcimiento infantil o de nuestros mayores. Acciones en las que cada euro que se invierte tiene un efecto directo en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, se han tomado como prioritarias aquellas actuaciones que eran más demandadas por los vecinos de cada distrito. Y, por supuesto, también se han seguido criterios de sostenibilidad, fundamentalmente en la elección de las especies arbóreas y en la renovación e instalación de redes de riego automático para optimizar el uso de un recurso esencial como el agua.

- Por su parte, el contrato integral de infraestructuras viarias engloba la reforma, renovación continua y conservación de las vías y espacios públicos que no son zonas verdes y parques. Este contrato está permitiendo que Madrid recupere el ritmo de inversiones en las calles de la ciudad anteriores a la crisis económica.

En concreto, 114 millones de euros a lo largo de los próximos 8 años para asfaltado de calzadas, renovación de aceras, rehabilitación de puentes, pasarelas y túneles, y reformas integrales de determinados espacios urbanos. Entre 2014 y 2016 se va a concentrar un tercio de la inversión: 38 millones de euros.

- En tercer lugar, quiero destacar el contrato integral de instalaciones, mediante el que se prestan los servicios de todas las que funcionan en la vía pública con energía eléctrica, es decir, alumbrado público, semáforos, galerías de servicio, túneles y fuentes.

Con este contrato estamos logrando una gestión más eficiente y menos contaminante de dichas instalaciones.

Les resumo en 4 puntos los datos más importantes de este contrato:

- Descenso del 33,6 por ciento del consumo energético anual, y un ahorro acumulado equivalente a la energía eléctrica necesaria para abastecer casi 200.000 viviendas durante un año.
  - Reducción de emisiones de 168.144 toneladas de dióxido de carbono, lo que equivale a eliminar las emisiones que producen anualmente 115.000 coches.
  - Ahorro de 105 millones de euros en 8 años, que se reinvierten en mejorar la infraestructura energética de la ciudad.
  - Y la inversión de 143 millones de euros en eficiencia energética y renovación periódica de las instalaciones.
- Por último, el contrato de movilidad, con el que Madrid va a liderar, desde el próximo 1 de julio, un cambio sustancial en el Servicio de Estacionamiento Regulado. Somos la primera ciudad en el mundo que vincula la tarifa de aparcamiento a criterios ambientales.

Las nuevas tecnologías nos ha permitido diseñar una estructura tarifaria más compleja pero más equitativa. Nos han permitido introducir en el SER dos variables medioambientales que determinarán si un vehículo paga más o paga menos por estacionar:

- la tecnología del vehículo, que está en relación directa con su nivel de emisiones a la atmósfera;
- y el nivel de ocupación del barrio, medido hora a hora.

Una visión de adaptación a las necesidades de los ciudadanos que también está presente a la hora de facilitar el pago. El conductor que utilice el SER Inteligente podrá elegir entre el sistema habitual de pago en metálico en el parquímetro y otras 4 posibilidades más: el pago con tarjeta de crédito, también en el propio parquímetro; la adquisición de una tarjeta de prepago, el pago mediante tarjeta sin contacto y el pago mediante dispositivos móviles.

Y una novedad significativa para quienes elijan pagar en metálico: si no disponen de la cuantía exacta, el sobrante se acumulará en un monedero virtual que podrán utilizar en la siguiente operación. Algo que será posible porque los vehículos estarán identificados a través de su matrícula, a la que se le asignará el saldo.

En conclusión, el nuevo modelo de gestión integral de los servicios que ha puesto en marcha el Ayuntamiento de Madrid ha permitido:

- ser más eficientes en la gestión de los recursos económicos que nos confían los madrileños.
- recuperar el ritmo de inversión necesario para el adecuado mantenimiento de la ciudad.
- e intensificar la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la gestión de la ciudad.

Por último, no quisiera terminar sin una reflexión sobre el uso intensivo de las nuevas tecnologías en la gestión de la ciudad.

En el Ayuntamiento de Madrid trabajamos desde el convencimiento de que la innovación y la modernización tecnológica son herramientas muy importantes para la gestión pública, pero tenemos igual de claro que no son fines en sí mismas.

Si la innovación y las nuevas tecnologías tienen sentido es porque nos permiten acercarnos a la gente, mejorar su vida y prestar un servicio más eficaz.

Si durante muchos años los ciudadanos han tenido que adecuar su tiempo y sus rutinas a los tiempos y las rutinas de la administración pública, hoy tenemos la posibilidad y el reto de que se inviertan las tornas.



# MEDIOS DE COMUNICACIÓN

No tengo la menor duda de que la mayor innovación posible es que los servicios y el espacio público se adapten de manera continuada a las necesidades y expectativas de los ciudadanos y que les haga mejor y más fácil la vida.

Muchas gracias./